Hosting service

Per la gestione sicura dei tuoi dati aziendali

INAZ
Human Energy

Rel. MKT15022022

Certificazioni

- Il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni di Inaz è certificato secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001 con estensione alle linee guida ISO/IEC 27017, 27018, 27035.
- Qualificazione AgID negli ambiti CSP (Cloud Service Provider) e SaaS (Software as a Service)
- L'Organismo di certificazione IMQ S.p.A. (Istituto Italiano del Marchio di Qualità) effettua annualmente audit per verificare l'efficacia continua dell'ambiente dei controlli sui processi informativi INAZ

Architettura del servizio

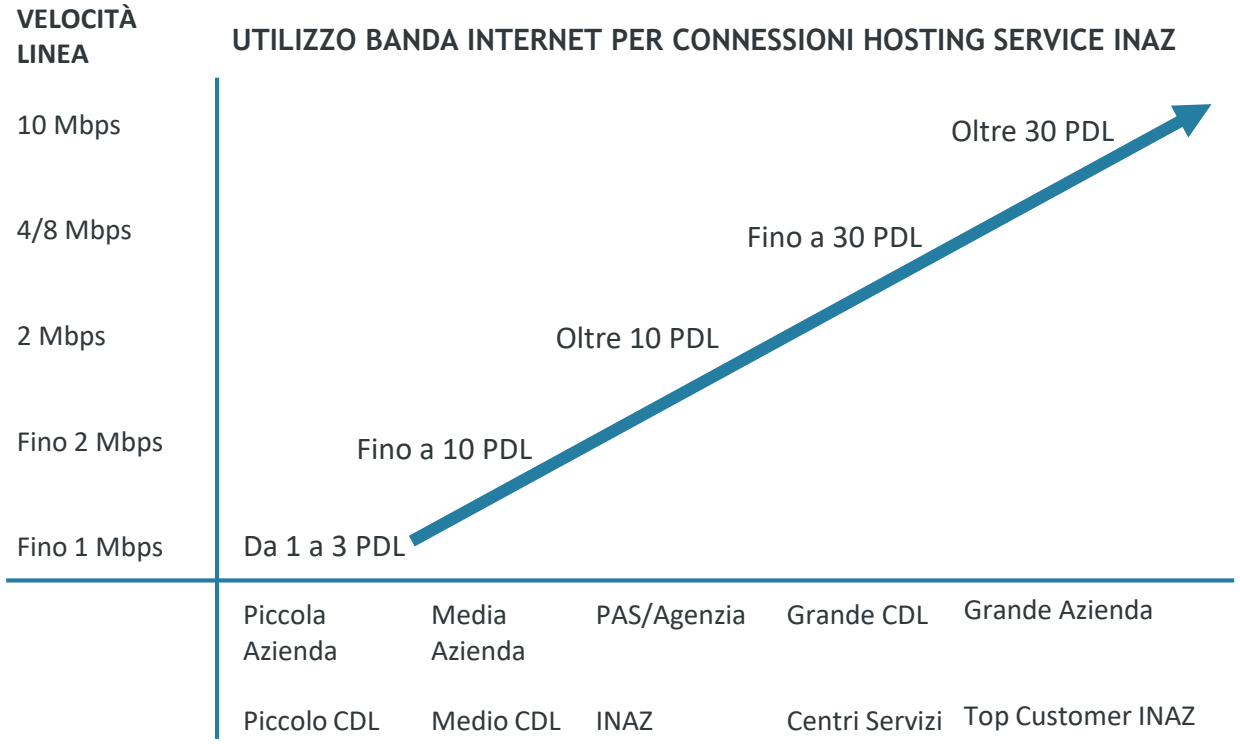
- Il servizio si basa su un public cloud completamente virtualizzato ospitato su HOST fisici dedicati presso il Data Center Inaz di viale Monza 268 Milano
- Struttura multinetwork ad elevato livello di sicurezza nella quale sono ospitati tutti i frontend web di accesso delle applicazioni
- La rete “Production Internal Network” ospita tutti i server dedicati ai servizi di elaborazione
- Protezione con firewall ultima generazione e distribuzione dei carichi con specifici bilanciatori
- Database ospitati su struttura in Always On presso il Data Center proprietario con replica sul sito di disaster recovery all’interno dello Spazio Economico Europeo

Requisiti di banda

ACCESSO AL SERVIZIO

- Almeno una connessione ad internet con banda adeguata
- Adeguamento proporzionale della connessione rispetto alla prestazione richiesta per performance ottimali del servizio.

Es: per l'accesso al servizio con più di 10 postazioni di lavoro contemporanee è necessaria una connessione con banda garantita di 2 Mbps.



LEGENDA:
PDL = Postazioni di lavoro connesse contemporaneamente a Hosting Service INAZ

WARNING:
Il grafico è proposto considerando la banda Internet come dedicata al servizio Hosting Service. Ogni altro utilizzo contemporaneo della stessa banda Internet è da considerarsi come elemento di degrado della fruibilità del servizio HS.

Modalità di accesso al servizio

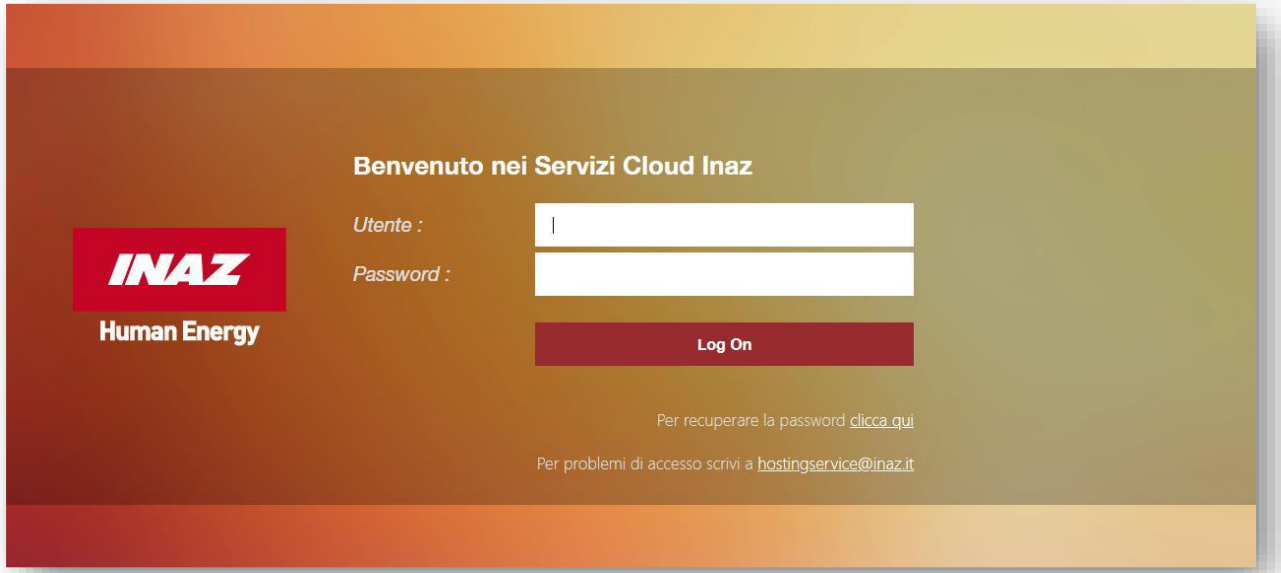
Al servizio si accede attraverso il portale INAZ www.inaz.it dall'area "Hosting", tramite la scelta "Hosting Service/Accedi al servizio"

Altri indirizzi di accesso:

https://servizicloud.inaz.it → Accesso alle applicazioni client/server sui server virtuali
https://serviziweb.inaz.it/ → Server web

Modalità di accesso al servizio

- Protocollo utilizzato: https previa verifica di connettività per TCP Port 443
- Richiesto software gratuito "*Citrix Receiver for Windows*" per prodotti non web, disponibile e scaricabile direttamente dalla homepage di https://servizicloud.inaz.it



Sicurezza delle comunicazioni

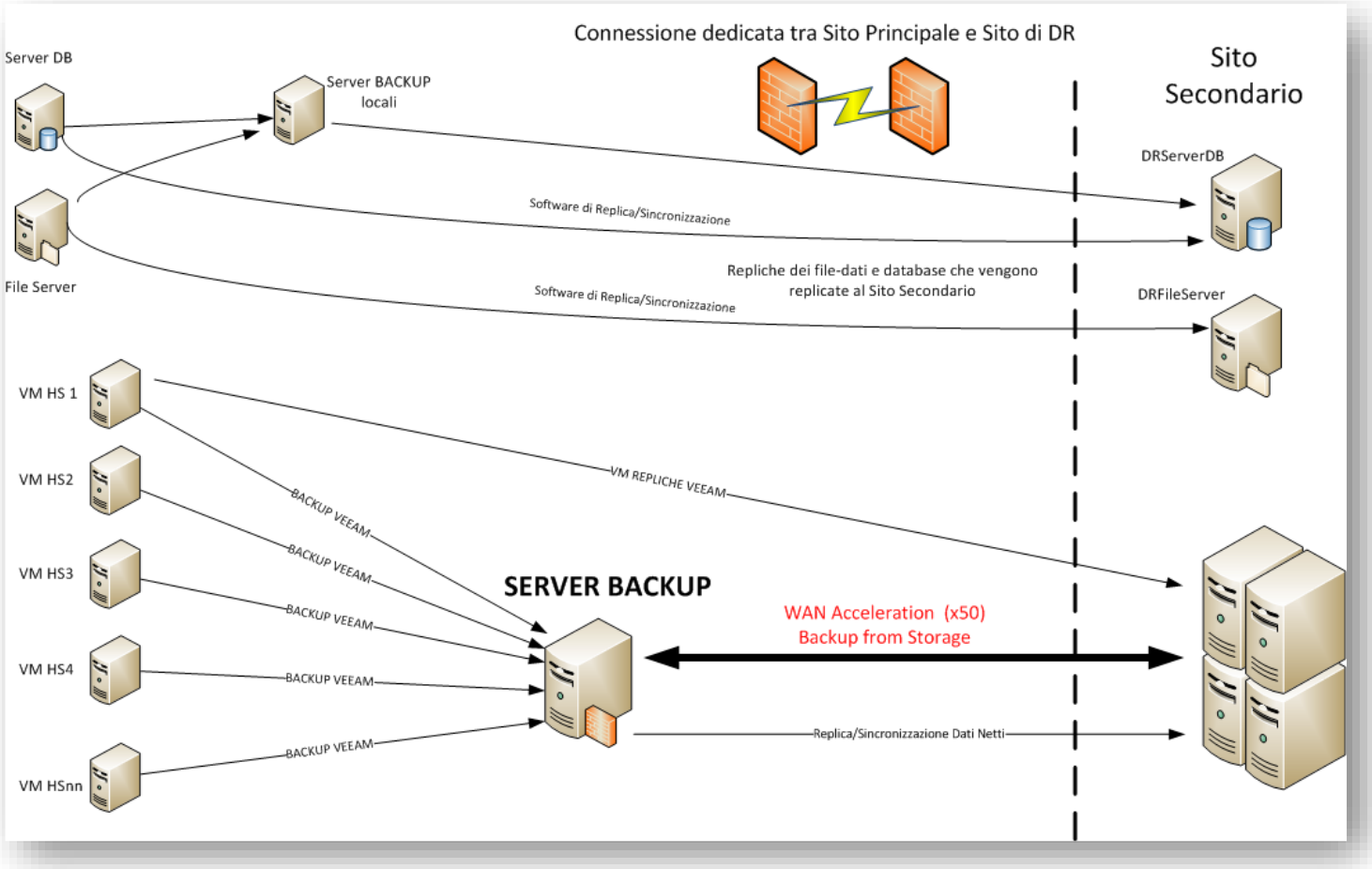
SICUREZZA ACCESSO AI SISTEMI

- Il cliente, per effettuare la connessione ai servizi, deve essere in possesso delle credenziali di accesso
- La modalità di accesso, account e password presentano livelli di sicurezza adeguati al rischio

SICUREZZA DELLA CONNESSIONE

- La sicurezza dell'informazione è garantita dalla presenza del Certificato Digitale (connessione " https ")
- La crittografia della connessione permette di "nascondere" i dati che potrebbero passare in chiaro nella sessione (ad esempio login e password varie), in aggiunta viene utilizzato il protocollo di visualizzazione di Citrix (ICA) che è già criptato nativamente
- Per alcune tipologie di Clienti e per eventuali necessità di interscambio di dati è possibile configurare delle VPN tra il Cliente e il Data Center INAZ
- Per l'interscambio di alcune tipologie di dati vengono implementati i protocolli FTPS ed SFTP (a richiesta) tra il Cliente ed INAZ

Struttura back-up HS



Organizzazione back-up dati

BACKUP DATABASE

I Database sono salvati quotidianamente con profondità fino a 35 giorni precedenti.

BACKUP AREA DATI

L' "AREA DATI" è salvata quotidianamente con profondità fino a 35 giorni precedenti utilizzando il criterio "differenziale" rispetto al giorno precedente.

Dati applicativi salvati in modalità asincrona su un'area dedicata presso sito secondario all'interno dello Spazio Economico Europeo

AREA STORICO BACKUP

L'archivio storico dell' AREA DATI comprende invece il backup relativo all'ultimo giorno del mese per tutta la durata del contratto.

Continuità operativa

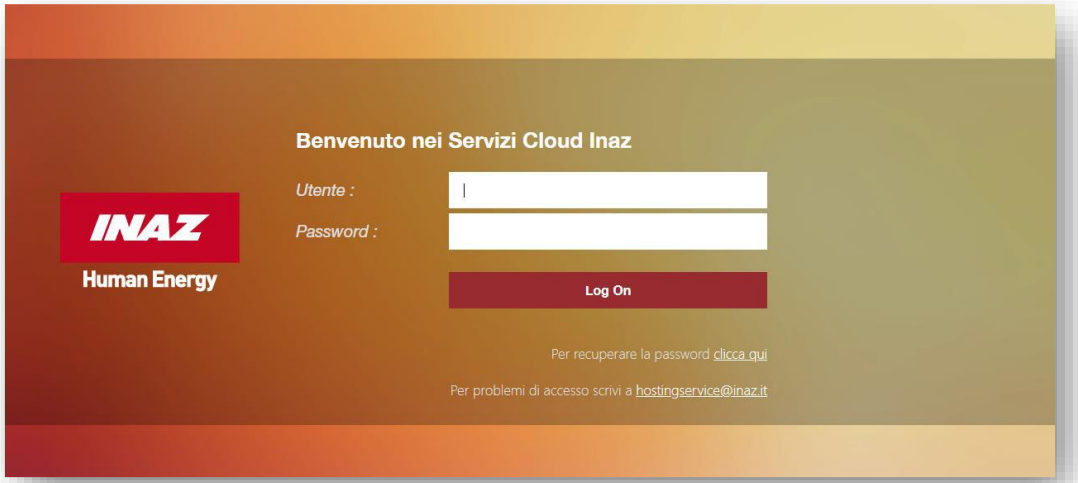
PIANO DI BUSINESS CONTINUITY (BCP)

- Ripristino dei Servizi informatici fondamentali in caso di interruzione dell'attività.
- Continuità di erogazione del servizio garantito da UPS e dal gruppo elettrogeno che mantengono in funzione il Data Center in assenza di alimentazione elettrica.

PIANO DI DISASTER RECOVERY (DRP)

Il piano prevede misure tecnologiche e logistico/organizzative atte a ripristinare sistemi, dati e infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi di business per i clienti a fronte di gravi emergenze che ne intacchino la regolare attività.

Modalità di accesso al servizio in DR*



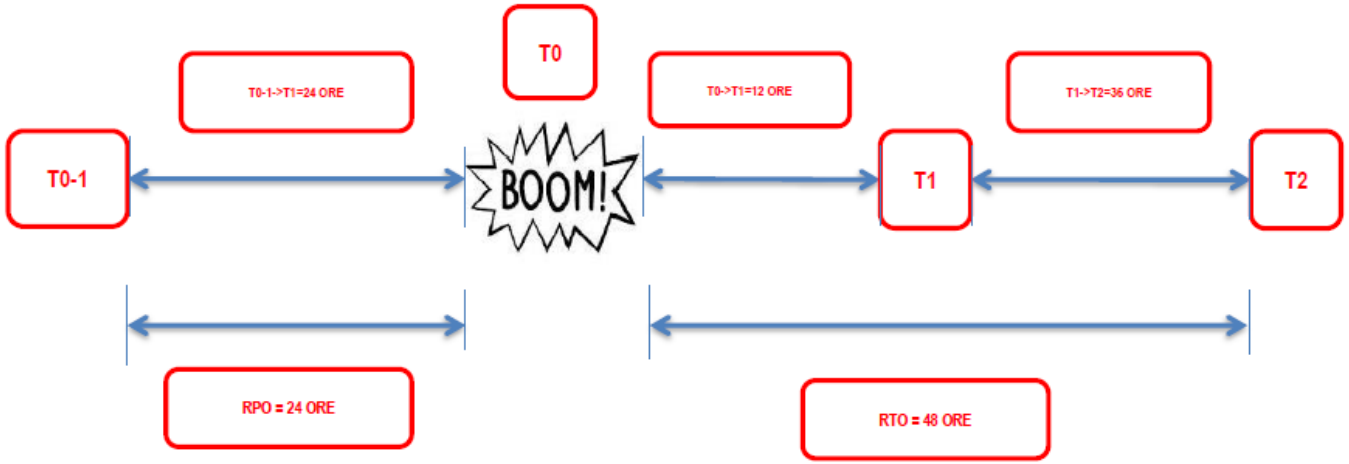
Successivamente alla comunicazione di entrata in vigore del sito del DR, gli indirizzi di accesso ai servizio di elaborazione cambiano in:

https://DRservizicloud.inaz.it → accesso alle applicazioni Citrix client/server sui server virtuali

https://DRserviziweb.inaz.it → Server web

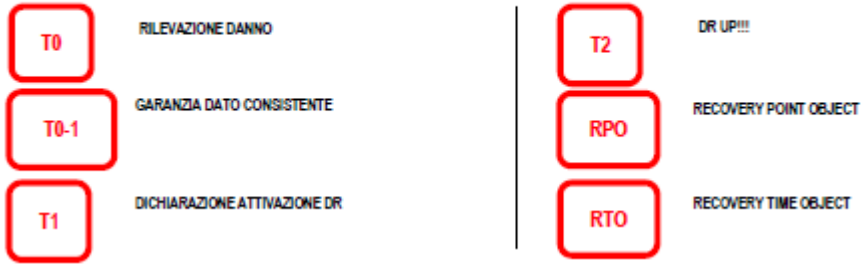
*Disaster recovery

Continuità operativa



Le strutture replicate sul sito DR:

- Database Server
- File Server
- Server Web contenenti applicazioni e Portali Web
- Database Active Directory
- Server dedicati per le connessioni da remoto



Attività, aggiornamento e manutenzione

L’aggiornamento degli applicativi viene effettuato direttamente dalla sede INAZ ogni qual volta venga rilasciata una nuova release

OPERAZIONI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATE

Le principali operazioni di manutenzione programmate sono le seguenti:

- Riavvio dei server virtuali applicativi
- Ottimizzazione DB
- Integrità DB
- Manutenzione dischi

OPERAZIONI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIE

È possibile che si rendano necessarie operazioni di manutenzione straordinaria, quali aggiornamenti di sistema operativo o di software di base, che richiedono sospensioni del servizio.

Tendenzialmente queste attività vengono svolte in fasce orarie di minor impatto sul servizio.
In ogni caso si procede a tempestiva notifica ai clienti.

Misure di sicurezza GDPR

MISURE DI SICUREZZA	SPECIFICHE	CLIENTI HOSTING SERVICE
LIVELLO 1	Le modalità di accesso account e password presentano livelli di sicurezza adeguati al rischio. Questi adeguamenti sono rilasciati con le fix/release dei nostri prodotti	Inaz garantisce la conformità/adeguamento presente nell'offerta standard
LIVELLO 2*	Cifratura del database e del file system che memorizza gli output dei nostri applicativi. • Cifratura del Database: viene utilizzata la tecnologia TDE (transparent data encryption) nativa nei sistemi Microsoft SQL server in versione Enterprise. In pratica vengono cifrati tutti i file che compongono il DB e i file di log del DB. • Cifratura del FileSystem: viene utilizzata la tecnologia SafaNet di Gemalto che permette di cifrare e di rendere inaccessibili le cartelle di sistema che memorizzano gli output prodotti dalle nostre applicazioni.	Inaz può garantire la conformità – adeguamento attivabile con sottoscrizione di canone aggiuntivo
LIVELLO 3*	Garantisce la tracciabilità di tutti gli eventi sul DataBase e sul FileSystem mediante la raccolta dei log sia a livello di infrastruttura che a livello di applicativo (oltre ai log già presenti all'interno delle nostre applicazioni). La tecnologia utilizzata è quella di Netwrix. Questo strumento ci permette di riprodurre dei report conformi alla normativa europea GDPR e alle certificazioni più richieste dal mercato (ISO/IEC 27001, ISAE 3402). Il cliente riceverà fino a un massimo di due report l'anno (**)	Inaz può garantire la conformità – adeguamento attivabile con sottoscrizione di canone aggiuntivo

* Sarà tuttavia cura del Cliente adottare gli adeguati livelli di protezione nei suoi processi interni, essendo esso stesso il Titolare dei dati.
**La richiesta di un numero di report superiori a due e con richieste specifiche di analisi, saranno valutati a progetto.

INAZ
Human Energy

MILANO
INAZ SRL
Viale Monza 268
20128 Milano
sede centrale

Tel. +39 02 277 181
marketing@inaz.it
www.inaz.it

Rel. MKT15022022